

OACRM.TECH

BÁO GIÁ DỊCH VỤ CHATBOT & CRM

Nền tảng 2 sản phẩm: Chatbot bán hàng (Facebook / Zalo) và CRM quản lý khách hàng.
Báo giá áp dụng cho khách doanh nghiệp & shop online.

Demo: chatbot.oacrm.tech · Hỗ trợ: support@oacrm.tech
Tài liệu nội bộ — dùng khi tư vấn & gửi khách

1. OACRM gồm 2 sản phẩm

Khách có thể dùng riêng Chatbot, riêng CRM, hoặc dùng cả hai. Khi dùng cả hai, dữ liệu lead từ Chatbot chảy thẳng vào CRM — sale không phải nhập tay.

Sản phẩm	Giải quyết việc gì	Ai dùng
Chatbot	Trả inbox & comment 24/7, gửi ảnh - bảng giá, xin số điện thoại, gắn tag theo hành vi mua.	Shop chạy ads, page bán hàng
CRM	Gom lead về một chỗ, pipeline Mới → Đã gọi → Chốt → Hủy, nhắc việc cho sale, báo cáo doanh số.	Trưởng sale, chủ doanh nghiệp

2. Báo giá Chatbot — 3 gói

Giá tính theo tháng / 1 page, hợp đồng tối thiểu 6 tháng. Mọi gói không giới hạn ký tự trả lời và có hỗ trợ kỹ thuật.

BASIC Cá nhân · inbox ít 499.000đ / tháng / page ✓ Inbox bot — Thống kê — AI Deep Learning	PREMIUM Shop chạy ads (phổ biến) 699.000đ / tháng / page ✓ Inbox bot ✓ Thống kê ✓ AI Deep Learning	ENTERPRISE Doanh nghiệp vừa & lớn 799.000đ / tháng / page ✓ Toàn bộ Premium ✓ Auto post/comment ✓ Giao diện riêng
--	--	---

Tính năng	Basic	Premium	Enterprise
Inbox bot trả lời tự động 24/7	✓	✓	✓
Gửi ảnh sản phẩm / bảng giá	✓	✓	✓
Nhặt số điện thoại → lead	✓	✓	✓
Gắn tag hành vi (hỏi giá, lead nóng...)	✓	✓	✓
Thống kê hội thoại & lead	—	✓	✓
AI Deep Learning (tự học từ chat thật)	—	✓	✓
Trả lời comment tự động	—	—	✓
Đăng bài theo lịch	—	—	✓
Giao diện riêng theo thương hiệu	—	—	✓
Tổng 6 tháng (1 page)	Basic	Premium	Enterprise
Thanh toán theo kỳ 6 tháng	2.994.000đ	4.194.000đ	4.794.000đ

3. Báo giá CRM

CRM đi kèm miễn phí khi khách dùng Chatbot (không phát sinh phí). Khách chỉ dùng CRM độc lập hoặc cần cấu hình riêng thì tính theo bảng dưới.

Hạng mục	Phạm vi	Chi phí
CRM kèm Chatbot	Lead từ bot, pipeline, tag, ghi chú, báo cáo cơ bản	0đ (kèm gói bot)
CRM tài khoản sale bổ sung	Thêm user đăng nhập, phân quyền theo nhóm	Liên hệ
Tùy biến pipeline / báo cáo	Thêm trạng thái, trường dữ liệu, mẫu báo cáo riêng	Báo giá theo yêu cầu
Kết nối hệ thống khác	Đồng bộ đơn hàng / kho / kế toán qua API	Báo giá theo yêu cầu

4. Triển khai & bàn giao

Bước	Nội dung	Thời gian
1. Gắn kênh	Kết nối page Facebook / Zalo OA (khách cấp quyền admin)	Trong ngày
2. Soạn kịch bản	Chọn ngành, chỉnh lời mở, giá, combo, cách xưng hô	1–2 ngày
3. Nạp ảnh & bảng giá	Upload sản phẩm để bot gửi khi khách hỏi hàng	1 ngày
4. Bật tag + CRM	Tự gắn tag, đẩy lead có số điện thoại vào CRM	Trong ngày
5. Training khách	1 buổi online 30–60 phút: sửa kịch bản, đọc CRM, xem thống kê	1 buổi

5. Gợi ý chọn gói

Tình huống khách	Gợi đề xuất	Lý do
Shop cá nhân, 10–30 tin/ngày	Basic	Đủ inbox bot, chi phí thấp nhất
Shop chạy ads, cần theo dõi lead	Premium	Có thống kê + AI tối ưu kịch bản
Doanh nghiệp nhiều bài post	Enterprise	Auto comment, đăng bài, giao diện riêng
2–3 page cùng lúc	Gói mở rộng	Giá ưu đãi multi-page — liên hệ

6. Điều khoản báo giá

- 1 gói = 1 page. Thêm page tính thêm gói (có giá ưu đãi khi mua nhiều).
- Hợp đồng tối thiểu 6 tháng, thanh toán theo kỳ 6 tháng hoặc theo thỏa thuận.
- Không giới hạn số ký tự bot trả lời, không giới hạn số tin nhắn khách gửi.
- Giá chưa gồm VAT (nếu khách cần hóa đơn, cộng thêm theo quy định).
- Chi phí quảng cáo Facebook / Zalo do khách tự chi trả, không nằm trong báo giá.
- OACRM không cam kết doanh số — cam kết bot trực 24/7 và lead vào CRM đầy đủ.
- Báo giá có hiệu lực 30 ngày kể từ ngày gửi.

Cách báo giá đúng: luôn nói giá/tháng trước rồi mới nhân 6 tháng. $699.000\text{đ}/\text{tháng} \approx 23.000\text{đ}/\text{ngày}$ — rẻ hơn một ly cà phê để không mất khách quảng cáo lúc 11h đêm.

7. Liên hệ

Kênh	Thông tin
Demo sản phẩm	chatbot.oacrm.tech
Catalog sản phẩm	chatbot.oacrm.tech/OACRM-TECH-Product-Catalogue.pdf
Tài liệu training	chatbot.oacrm.tech/OACRM-TECH-Training-Chatbot-CRM.pdf
Email hỗ trợ	support@oacrm.tech